

APP 20 - Regler og vejledninger i bagagehallerne JUN26

Lokale Bestemmelser, Maj 2026

/ Appendix 20- Regler og vejledninger i bagagehallerne / Lokale Bestemmelser

1. Brug af bagagehallerne faciliteter

1.1 GENERELLE REGLER

Lejere og brugere af arealer, bygninger og installationer i lufthavnen må ikke foretage indgreb i eller ændringer af disse uden forudgående tilladelse fra CPH eller benytte dem på anden måde end kontraktmæssigt foreskrevet.

Af hensyn til brandfare er det ikke tilladt at opstille elektriske apparater på fællesarealer, fx microovne, køleskabe, kaffemaskiner. Disse vil blive fjernet fra området, uden varsel.

Københavns Lufthavne kan forbyde benyttelse af højtalere, musikanlæg eller lignende, når benyttelsen antages at være til ulempe for de øvrige, der har bagagehallen som arbejdsplads.

1.2 BAGAGENS KONTROLRUM

Københavns lufthavn har en afdeling, Bagagens kontrolrum, som overvåger og driver driften i bagagehallerne.

Det er Ground handlers ansvar at kommunikere til bagagens kontrolrum, hvis der opleves udfordringer med driften.

Anvisninger givet af bagagens kontrolrum skal til hver en tid følges.

1.3 RENGØRING I BAGAGEHALLEN

1.3.1 Rengøringsforpligtelse for Ground handler

Efter endt produktion skal ground handlerne sikre, at hallen er tømt for udstyr og grej, samt at der er fejtet under arealerne hvor man har udført arbejde, herunder;

- egne arbejdsstationer,
- tildelte pulte ved ankomstbåndene,
- tildelte bokse og
- odd-size indlevering i BF2.

Ved arbejde i en flexboks, er det den Ground handler der sidst har benyttet den, som er ansvarlig for at der er fejtet under den.

Ved rengøring kan ground handlerne benytte svabere eller støvsugere, som Københavns Lufthavne har stillet til rådighed flere steder i bagagehallerne.

Det er ground handlernes ansvar, at der er ryddeligt i og omkring egne pause- og driftsplanlægningsområder, så det er muligt for rengøringen at komme til at gøre rent.

1.4 TEKNISKE HJÆLPEMIDLER

Der findes forskellige hjælpemidler i bagagefabrikkerne.

Følgende hjælpemidler er tilgængelige:

- Liftsall
- Kito løftegrej
- TransferBelt (POWERSTOW)
- Gulvvægt

Vejledninger til betjening af hjælpemidler kan udleveres af bagagens kontrolrum.

1.4.1 Liftsall

Liftsall anvendes til opbygning af containere og bagagevogne for afgangende bagage. Der findes både el-drevne og pneumatisk Liftsall.

1.4.2 Kito løftegrej

Kito løftegrej anvendes til at flytte bagage til og fra bagagevogne og/eller containere, samt bagagebånd. Løftegrejet anvendes både til afgangende, transfer og ankomende bagage.

Det er Ground handlers ansvar at sikre at udstyret parkeres korrekt på dens parkeringsplads efter brug.

1.4.3 TransferBelt (POWERSTOW)

TransferBelt anvendes til aflæsning af bagage fra bagagevogne og containere for transfer bagage og ankomende bagage.

Det er Ground handlerens ansvar at afslutte brugen af Transferbelt korrekt. Dette sker ved at sætte udstyret til startposition samt parkere den på Parkeringsplads efter brug.

1.4.4 Gulvvægt til bagagevogne

Gulvvægten anvendes når bagagen eller containeren ønskes vejlet.

Vejledning:

- Tryk vognens vægt ind
- Tryk på
- Aflæs vægt af bagage på display

1.5 FEJLMELDING I BAGAGEHALLERNE

Hvis der observeres fejl og mangler, skal disse rapporteres umiddelbart efter, at fejlen er opstået eller observeret.

Der skelnes mellem bagage relaterede fejl og ikke bagage relaterede fejl. Afhængig af fejltypen meldes fejl som beskrevet i tabellen herunder:

Bagage relaterede fejl Bagagens kontrolrum 3231 3275 bop@cph.dk Indskudt etage i BF3

Ikke bagage relaterede fejl

Technical Operation Center (TOC) 3231 3600 tocfejl@cph.dk Magleby

1.5.1 Bagagerelateret fejl

Fejl på udstyr og faciliteter til bagagehåndtering. Dette er f.eks. tekniske hjælpemidler såsom Liftsall.

1.5.2 Ikke bagage relateret fejl

Fejl på faciliteter og bygninger der ikke direkte bruges til bagagehåndtering. Dette er f.eks. porte, lys, toiletter.

1.6 BOKS TIL UDSORTERING AF AFGÅENDE BAG

1.6.1 Boksfordeling

Københavns Lufthavn er ansvarlige for tildeling af bokse i BF3 på baggrund af det forventede behov. Denne proces udføres i løbende dialog med ground handlerne.

På nuværende tidspunkt benyttes BFW udelukkende af én ground-handler, derfor er boksfordeling irrelevant for området.

Det er Ground handlernes ansvar at følge den boksfordeling Københavns Lufthavn har bestemt.

1.6.2 Boksdisplay

Der er opsat boksdisplays i alle bokse. Disse displays følger nedenstående layout:

1.7 INFOSKÆRME

CPH infoskærme anvendes til at give specifikke informationer til interne og eksterne i bagagehallerne.

De er placeret på udvalgte positioner i bagagefabrikkerne.

1.8 AFFALDSHÅNDTERING

Der er opstillet skraldespande i forskellige udvalgte positioner i bagagehallerne. Disse skal anvendes til FOD og affald i øvrigt.

2. Færdsel og parkering i bagagehallerne

For sikker og optimal færdsel i bagagehallerne, er der stillet en række færdselsregler gældende i bagagefabrikkerne i Københavns Lufthavn. I dette afsnit beskrives disse regler.

Trafikanter skal generelt udvise agtpågivenhed, så færdslen kan afvikles på sikkert vis.

2.1 SKILTNING I BAGAGEHALLEN

Indkørsel forbudt med ethvert køretøj.

Fodgængere forbudt.

Ensrettet færdsel.

2.2 HASTIGHED

Et køretøjs hastighed må ikke overstige 5 km/timen i bagagefabrikkerne.

Der er opstillet forskellige typer hastighedsmåler i bagagehallerne, som har til formål at bidrage med at øge trafiksikkerheden. Hastighedsmålerne er mobile og placeres løbende på nye lokationer, afhængigt af trafikforhold og sikkerhedsmæssige vurderinger.

Fælles for de 3 hastighedsmåler er at de alle har indbygget måler der registrer farten i deres registreringsområde.

2.2.1 Type 1 hastighedsmåler

Denne hastighedsmåler er udstyret med en skærm, som viser hastigheden der registreres ved færdsel i dens registreringsområde, så føreren bliver opmærksom på hvis denne har kørt for stærkt.

2.2.2 Type 2 hastighedsmåler

Denne hastighedsmåler er udstyret med en skærm, som både viser hastigheden der registreres ved færdsel i dens registreringsområde. Derudover, afhængig af om hastigheden er inden for det tilladte eller ej, viser den enten en glad smiley eller en sur smiley, for en bedre visualisering for føreren. Denne hastighedsmåler lagrer desuden data, som bruges til løbende at vurdere færdselssikkerhed i hallen.

2.2.3 Type 3 hastighedsmåler

Denne hastighedsmåler er udstyret med en skærm og et kamera. På skærmen vises hastigheden der registreres ved færdsel i dens registreringsområde. Kameraet optager et billedsekvens kun i det tilfælde hvor der færdes med en for høj, ikke tilladt hastighed. De optagede billeder bruges som dokumentation til sagsbehandling af overtrædelsen jf. appendiks 16 i Lokale bestemmelser.

2.2.4 Forpligtelse for Ground handler ved hastighedsovertrædelser

For type 3 hastighedsmåler gælder det, at Ground Handlers halledere medvirker til identificering af den overtrædende person på baggrund af de billeder, der tages af hastighedsmåleren. Denne identificering er afgørende for den videre sagsbehandling af overtrædelser. Endvidere skal Ground Handlers halledere til enhver tid overholde gældende GDPR-regler i forbindelse med behandlingen af billederne. Billederne må udelukkende anvendes til det angivende formål og ikke andre formål.

Virksomhedens navn eller logo skal være tydeligt markeret på de køretøjer, der anvendes i bagagehallerne, da dette er afgørende for identificering af den overtrædende person.

2.2.5 Rettigheder for hastighedsovertræderen

Ved type 3 hastighedsmåler, hvor der er blevet taget billeder af en hastighedsovertræde, har denne ret til at bede om en kopi af billeder, bede om sletning af billeder samt gøre indsigelse mod billederne. Dette gør man ved at rette henvendelse til baggagesafety@cph.dk. CPH har dog forsat ret til at føre sagen videre iht. appendiks 16 i Lokale bestemmelser.

2.3 VOGNSLÆNGDE

Et vogntog må maksimalt bestå af:

- El-trækker og 6 bellyvogne eller
- El-trækker og 3 containere eller
- El-trækker og et miks, af bellyvogne og containere, bestående af max. 3 enheder

2.4 KØRSELSRETNING

Der hvor kørselsretningen er angivet via skilte i bagagehallerne, skal denne følges.

2.5 MOBILTELEFON

Førere af køretøjer må under kørsel ikke benytte sig af håndholdte mobiltelefoner.

2.6 KØRETØJERS TILSTAND

Køretøjer, der anvender fossile brændstoffer, har ikke adgang til bagagehallerne.

Køretøjer, der færdes i bagagehallerne, skal holdes i en tilstand, så de kan benyttes uden fare og ulempe for andre, samt uden risiko for skade på gulve, veje eller øvrig indretning.

Brug af positionslys er påkrævet på køretøjer.

2.7 FÆRDSELSREGLER FOR GÅENDE

Gående skal i videst muligt omfang benytte fortov, gangarealer eller boksområde.

Gående personale er forbudt i køreporte.

Benyt i stedet ind- og udgange for gående personale (se billedeksempel).

2.8 STANDSNING OG PARKERING

Standsnings eller parkering må ikke ske på et sted eller på en måde, så der opstår fare eller ulempe for færdslen.

Køretøjer må ikke standses eller parkeres:

- i fodgængerfelt
- i køregang
- i port
- foran branddør, eller på en måde hvorpå flugtveje hindres foran brandmateriel, eller på en måde hvorpå adgang til disse hindres.

Ved parkering uden for arbejdszoner skal trækstænger være i opretstående låst position.

Det er tilladt at opbevare fyldte bagagevogne og containere, såfremt det ikke forhindrer øvrig drift eller de øvrige regler i dette afsnit.

Tomt udstyr parkeres ved de optegnede arealer eller i mellemgangene under sorteren.

3. Bagagehåndtering

For at sikre en optimal flow for bagagehåndtering er der regler og vejledninger som skal følges.

3.1 BAGAGEN

Det er ikke tilladt at behandle passagerernes bagage på en måde der kan forårsage skade på bagagen.

Det er altså ikke tilladt at smide eller kaste med bagagen. Brug i stedet de opstillede hjælpemidler for at flytte bagagen.

3.2 AFLÆSNING AF ANKOMMENDE BAGAGE

Når bagage ankommer til Københavns Lufthavn, skelnes der mellem Lokal bagage og Transfererende bagage. Det er vigtigt at gøre sig bekendt med forskellen for at kunne håndtere bagagen korrekt afhængig af om man står med lokal eller transfererende bagage.

3.2.1 Lokal bagage

Lokal bagage er bagage der er ankommet til Københavns lufthavn og skal udleveres til passagererne i Københavns lufthavn. Disse skal aflæses på aflæsningsbånd for ankomende bagage. Derved sikre man at passagererne der venter på deres lokal bagage, modtager dem.

Det er vigtigt ligeledes at aflæse bagagen på det bånd der er allokeret til den specifikke rute. Sådan sikrer du at bagagen når direkte ud til dens passagerer der venter den.

3.2.2 Transfererende bagage

Transfererende bagage er bagage, som er mellemlandet i Københavns lufthavn og skal rejse videre ude i verden. Disse skal aflæses på aflæsningsbåndet for transferbagage. Derved sikre man at bagagen transporteres til bagageanlæggets sorter, så den kan sorteres til den bokser, hvor dens næste destination er.

Det er vigtigt ligeledes at aflæse bagagen på det bånd der er allokeret til den specifikke rute. Det skyldes at transferbagage skal have den rette status hvis den skal screenes via X-RAY.

3.2.3 Aflæsningsprocessen

Nå bagage skal aflæses på et aflæsningsbånd må det kun aflæses i et lag, dvs. ingen tasker/kufferter må placeres ovenpå hinanden.

Bagage aflæses med ca. 20 cm. mellemrum. Dette er den optimale afstand for udnyttelse af bagagebåndets flow og af hensyn til driftssikkerheden.

Bagage max. dimensioner er 90 cm x 70 cm x 50 cm (40 kg).

Bagage-tag skal vende opad og være synlig så scanner portalerne på sorteringsanlægget kan læse strejkoden. Derved undgås unødigt manuel behandling af bagagen som øger bagagens proces tid.

3.3 ODD-SIZE BAGAGE

Odd-size bagage, også kaldet stor bagage eller specialbagage. Det er bagage der bl.a. ikke opfylder max målene som er angivet i afsnit 3.2.

Disse kan f.eks. være;

- Barnevogne, klapvogne og kørestole
- Kæledyr fx hunde og katte
- Cykler
- Ski, snowboards og tilhørende udstyr
- Sportsudstyr fx golfudstyr, surfboards og dykkerudstyr
- Pilgrimsvand

- Musikinstrumenter
- Værktøj og tilhørende udstyr
- Fiskestænger, fiskegrej, telte m.m.
- Stor elektronik fx fjernsyn, droner, computerskærme, højtalere m.m.

Odd-size baggage må ikke aflæsses på aflæsningsbånd. Odd-size baggage skal i stedet udleveres via Odd-size udleveringen.

KØBENHAVNS LUFTHAVNE A/S · LUFTHAVNSBOULEVARDEN 6 · 2770 KASTRUP · TELEFON 32 31 32 31 · WWW.CPH.DK

APP 20 - Regler og vejledninger i bagagehallerne_JUN26.pdf