

Introduktion til 3F Superliga billetportal

Sådan virker det!

Introduktion

Denne vejledning er en hjælp til dig, der er ansat i 3F og som har kontakt med vores medlemmer– på telefon, på arbejdspladsen eller i afdelingen

Møder du spørgsmål, som ikke er besvaret på de kommende sider, så kontakt:

3fsuperliga@3f.dk

Vilkår for billetterne

Hvem kan få medlemsfordelen?

Det er registreringen i CRM, der bestemmer hvem der kan få billet. Alle faglige medlemmer i 3F, der står som aktive i CRM, kan hente billet.

Er man kun medlem af A-kassen kan man ikke hente billet

Hvor mange billetter kan man få?

Hvert medlem kan hente én billet til 0 kroner til hver kamp. Og én ledsagerbillet med 30% rabat.

Kan man se flere kampe på samme weekend?

Ja. Der spilles 7 kampe i hver spillerunde og man kan godt hente billet til flere kampe

Hvordan virker det?

Helt overordnet fungerer systemet på den måde, at medlemmerne logger ind med NemID på Mit3F. Her finder de en side med mere information om billetterne og trykker videre til en oversigt over kommende weekends tilgængelige kampe. Medlemmet vælger kamp og bliver så sendt videre direkte til klubbens billetsystem og bliver tilbudt en billet til 0 kr og en rabat på 30% på ledsagerbillet.

Tricket er, at fordi medlemmet kommer fra Mit3F, er der en særlig registrering, der gør at billetten koster 0 kr.

På de følgende sider vises skærmbilleder af systemet

Adgang via Mit3F

- for faglige medlemmer

- Billetterne hentes via Mit3F
- Log ind med brug af NemID
- Man kan ikke bruge pinkode – kun NemID
- Har du et medlem, der ikke kan bruge NemID, så inviter dem ned afdelingen hvor I kan hjælpe dem

Visning på velkomstsiden:

The screenshot shows the 'Velkommen til Mit3F' page. On the left is a navigation menu with items like 'Min profil', 'Mit arkiv', 'Min afdeling', 'Mine henvendelser', 'Min a-kasse', 'Min jobsøgning', 'Min fagforening', 'Mine fordele', and 'Eksempler'. The main content area features a '3F Superliga' section with a green 'Hent din billet' button. Below this are two boxes: 'Blanketter og ansøgninger' and 'Har vi din mailadresse og dit mobilnummer?'. The page also includes a breadcrumb 'Du er her: Velkommen til Mit3F'.

Klik på den grønne knap bringer medlemmet videre til ...

Adgang via Mit3F

- for faglige medlemmer

- Tekstside beskriver medlemstilbuddet nærmere for medlemmerne

Velkommen til Mit3F

Min profil

Mit arkiv

Min afdeling

Mine henvendelser

Min a-kasse

Min jobsøgning

Min fagforening

Mine fordele

- 3F Superliga
- Feriehuse
- Spørg advokaten
- Folketarie

Eksempler

3F Superliga

Kom og vær med!

Med sponsoratet vil 3F bidrage til aget stemning på stadion med endnu flere fans på lægterne.

Derfor har du, når du er medlem hos 3F, mulighed for at hente en billet til 3F Superliga kampene og købe en ledsagerbillet med rabat.

Når du klikker videre, ser du en oversigt over tilgængelige kampe. Vælg den kamp du gerne vil se. Herefter bliver du stillet videre til klubbens billetsystem, hvor du kan downloade din billet og købe en eventuel ledsagerbillet.

Mere om medlemstilbuddet

3F billetter er tilgængelige fra onsdag morgen i ugen op til kampen. Så hvis den kamp, du gerne vil se, spilles fredag har du to dage til at hente billet. Spilles kampen derimod søndag, har du lidt længere tid at løbe på.

Er kampen udsolgt allerede før onsdag morgen, må vi melde udsolgt. Så vil du være helt sikker på at få billet til en bestemt kamp, så anbefaler vi, at du køber en almindelig billet, så snart de sættes til salg på klubbens hjemmeside.

3F billetten gælder som hovedregel til neutrale tribuner på stadion. I nogle af klubbene vil 3F billetten gælde til særlige afsnit eller sektioner på stadion. Er den sektion udsolgt, er det ikke muligt at hente en 3F billet til andre sektioner på stadion.

Er du sæsonkort-holder og vil du være sikker på at du har en fast plads sammen med dine sædvanlige med-fans, så anbefaler vi dig at holde fast i dit sæsonkort.

Du kan ikke hente billet til klubbens udebaneafsnit. Og naturligvis er klubbens sikkerhedsreglement også gældende for 3F's medlemmer.

Ledsagerbillet

Når du har hentet billet til dig selv, har du mulighed for at købe én ledsagerbillet med 30% rabat. Ledsagerbilletten kan ikke ombyttes eller sælges videre. Du betaler for billetten i klubbens billetsystem.

Billetten er personlig

Din billet er personlig og må ikke overføres eller sælges til andre. Klubben kan foretage kontrol ved indgangen på stadion. I tilfælde af misbrug af billetter, kan 3F lukke for din adgang til billetter.

Billetten er skattepligtig

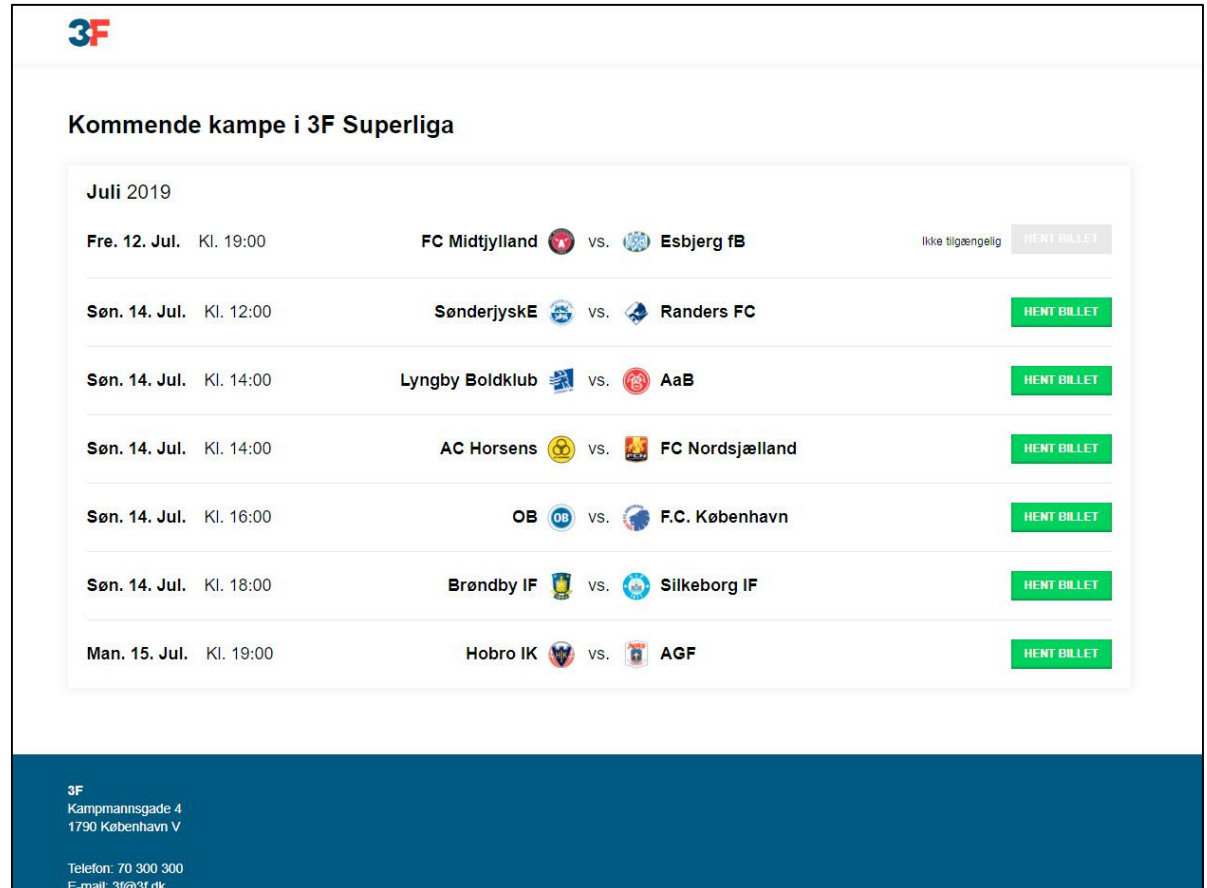
Billet til 3F Superliga kampe er et tilbud til dig, der er medlem af 3F. Men du skal huske opgive værdien af de billetter du har brugt til SKAT når du får din selvangivelse hvert år.

[hent billet](#)

Klik på den grønne knap bringer medlemmet videre til ...

Oversigt over tilgængelige kampe

- Ved kampe, hvor billetterne ikke er tilgængelige endnu, vil der være en nedtælling og knappen er grå
- Ved kampe, der er aktive, er knappen grøn – og der kan klikkes på den
- Ved kampe, hvor tribunen er udsolgt, vil der stå 'Ikke flere medlemsbilletter tilgængelige' og knappen er grå
- Ved kampe, der er i gang eller er spillet, vil knappen være grå



3F

Kommende kampe i 3F Superliga

Juli 2019

Fre. 12. Jul.	Kl. 19:00	FC Midtjylland	vs.	Esbjerg fB	Ikke tilgængelig	HENT BILLET
Søn. 14. Jul.	Kl. 12:00	SønderjyskE	vs.	Randers FC		HENT BILLET
Søn. 14. Jul.	Kl. 14:00	Lyngby Boldklub	vs.	AaB		HENT BILLET
Søn. 14. Jul.	Kl. 14:00	AC Horsens	vs.	FC Nordsjælland		HENT BILLET
Søn. 14. Jul.	Kl. 16:00	OB	vs.	F.C. København		HENT BILLET
Søn. 14. Jul.	Kl. 18:00	Brøndby IF	vs.	Silkeborg IF		HENT BILLET
Man. 15. Jul.	Kl. 19:00	Hobro IK	vs.	AGF		HENT BILLET

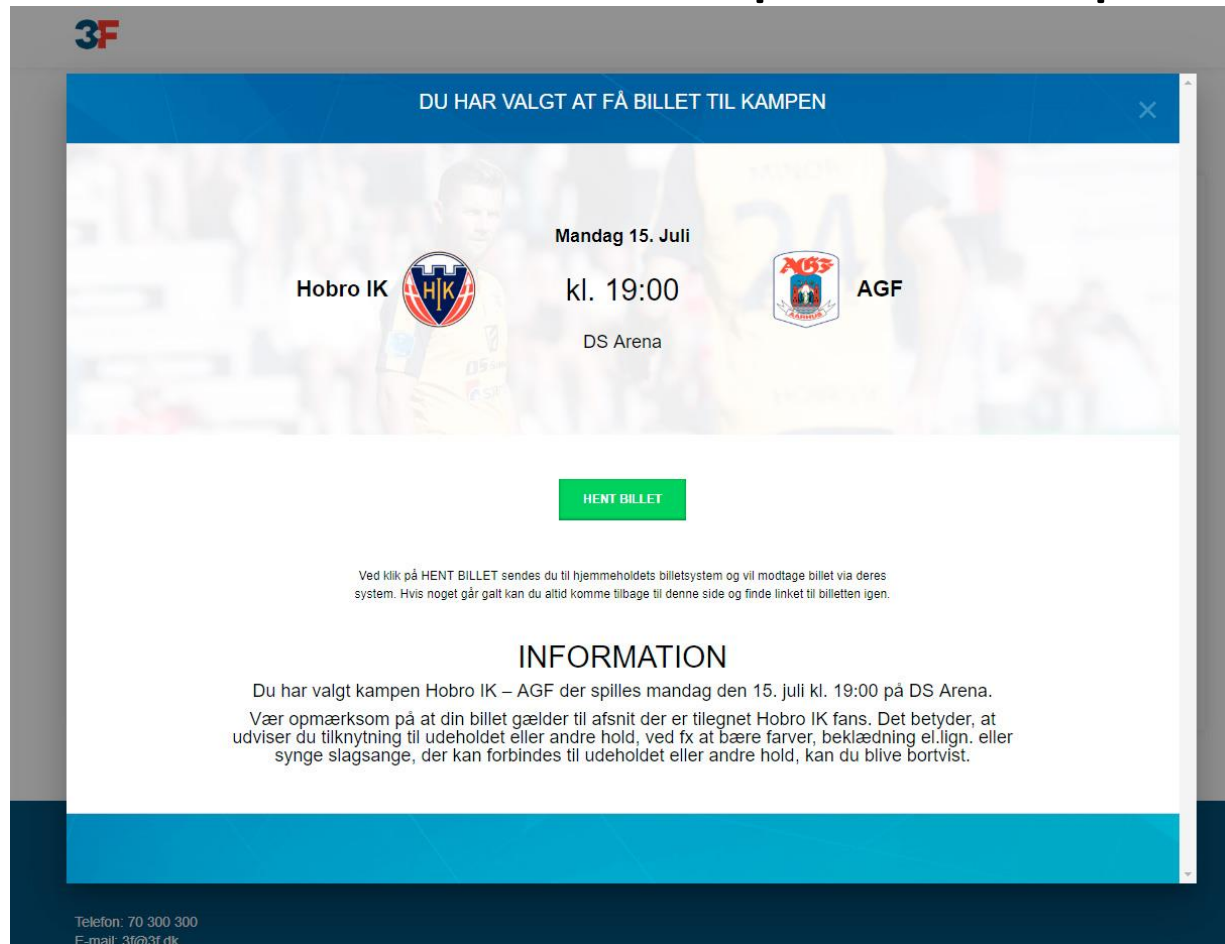
3F
Kampmannsgade 4
1790 København V

Telefon: 70 300 300
E-mail: 3f@3f.dk

Klik på den grønne knap bringer medlemmet videre til ...

Pop-up billede med information på kampen

- Skærbilledet viser hvilken kamp, medlemmet har valgt og har information om tidspunkt og stadion
- Der er også information til medlemmet om sikkerhedsreglement m.m. på stadion



The screenshot shows a pop-up window with a blue header containing the text "DU HAR VALGT AT FÅ BILLET TIL KAMPEN" and a close button. The main content area features a blurred background image of a football player. In the center, the match details are displayed: "Mandag 15. Juli", "kl. 19:00", and "DS Arena". On either side of the time are the logos for "Hobro IK" and "AGF". Below this information is a prominent green button labeled "HENT BILLET". Underneath the button, there is a small disclaimer: "Ved klik på HENT BILLET sendes du til hjemmeholdets billetsystem og vil modtage billet via deres system. Hvis noget går galt kan du altid komme tilbage til denne side og finde linket til billetten igen." Below the disclaimer is a section titled "INFORMATION" with the following text: "Du har valgt kampen Hobro IK – AGF der spilles mandag den 15. juli kl. 19:00 på DS Arena. Vær opmærksom på at din billet gælder til afsnit der er tilegnet Hobro IK fans. Det betyder, at udviser du tilknytning til udeholdet eller andre hold, ved fx at bære farver, beklædning el.lign. eller synge slagsange, der kan forbindes til udeholdet eller andre hold, kan du blive bortvist." At the bottom left of the pop-up, contact information is provided: "Telefon: 70 300 300" and "E-mail: 3f@3f.dk".

Klik på den grønne knap bringer medlemmet videre til ...

Klubbens billetsystem

- Medlemmet er nu landet i klubbens billetsystem
- BEMÆRK: klubbernes billetsystemer varierer og der kan være forskel på knapper og rækkefølger. Sidst i dette dokument findes kontakt-informaton til klubberne, hvor medlemmet kan henvende sig.
- Der ligger en rabatkupon i kurven, der sikrer den rigtige medlemspris (første billet til 0 kr. og anden billet med 30% rabat)
- Medlemmet kan herefter downloade og printe billetter – eller gemme dem på telefonen.

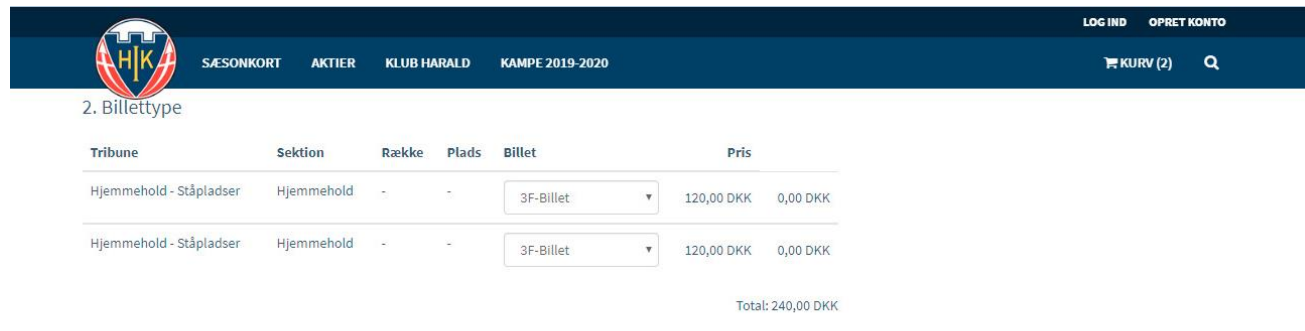
The screenshot shows the HJK website's ticket system interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the HJK logo on the left and links for 'SÆSONKORT', 'AKTIER', 'KLUB HARALD', and 'KAMPE 2019-2020' in the center. On the right side of the bar are links for 'LOG IND' and 'OPRET KONTO', a shopping cart icon labeled 'KURV (2)', and a search icon.

Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Forside / Kampe 2019-2020 / Hobro IK - AGF / 3F-Billet'. The main content area is titled 'Hobro IK - AGF' and includes the date and time 'Mandag d. 15. juli kl. 19:00' and the venue 'DS Arena'. There are logos for HJK and AGF. A light blue banner contains the text: 'Bemærk, at du har en rabatkupon i kurven der kan give rabatter på entrebilletter.' Below this is a form with the question 'Har du en billetkode?' and an input field with a blue 'Indlæs kode' button. A small note below the input field reads: 'OBS! Rabatkuponer skal først indtastes i kurven.' The form has three sections: '1. Antal billetter' with a dropdown menu set to 'Vælg antal', '2. Billettype', and '3. Placering'. On the right side of the page, there is a promotional banner for HJK with the text: 'BLIV MEDEJER AF HOBRO IK' and 'VED KØB AF EN AKTIE MEDFØLGER SÆSONKORT TIL DE NÆSTE 2 SÆSONER!'.

At the bottom of the page, there is a light grey footer bar with the text 'KONTAKT' on the left and 'STAY IN TOUCH' on the right.

Klubbens billetsystem

- Medlemmet vælger ønskede pladser (muligheder er grønne) og lægger i kurven

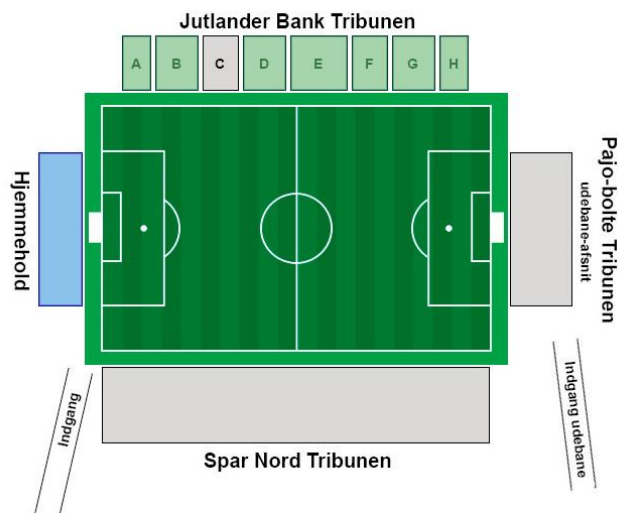


The screenshot shows the HJK website's ticket selection interface. At the top, there is a navigation bar with the HJK logo, links for 'SÆSONKORT', 'AKTIER', 'KLUB HARALD', and 'KAMPE 2019-2020', and user options 'LOG IND' and 'OPRET KONTO'. A shopping cart icon shows 'KURV (2)'. Below the navigation bar, the page title is '2. Billettype'. A table lists the selected tickets:

Tribune	Sektion	Række	Plads	Billet	Pris
Hjemmehold - Ståpladser	Hjemmehold	-	-	3F-Billet	120,00 DKK, 0,00 DKK
Hjemmehold - Ståpladser	Hjemmehold	-	-	3F-Billet	120,00 DKK, 0,00 DKK

Total: 240,00 DKK

3. Placering: DS Arena



Klubbens billetsystem

- I kurven ligger nu to billetter – og rabatten er lagt på.
 - 1 3F billet til 0 kr.
 - 1 3F billet med 30% rabat
- Medlemmet fortsætter til kassen og betaler ledsagerbilletten
- Medlemmet downloader billet til telefonen eller til computer

Indkøbskurv

VARE	DETALJER	ANTAL	RABAT	TOTAL
	<i>Entrebillet</i> Hobro IK - AGF, 3F-Billet Reservationen af sædet udløber kl. 12:23:50 Hal: DS Arena, Sektion: Hjemmehold Rabatkupon "3F-94EX"	1	-120,00 DKK	0,00 DKK
	<i>Entrebillet</i> Hobro IK - AGF, 3F-Billet Reservationen af sædet udløber kl. 12:23:50 Hal: DS Arena, Sektion: Hjemmehold Rabatkupon "3F-94EX"	1	-36,00 DKK	84,00 DKK

Varer total **240,00 DKK**
Billetgebyr **0,00 DKK**
Rabatkupon "3F-94EX"
Rabat **-156,00 DKK**
Total **84,00 DKK**
Moms udgør **16,80 DKK**

Indtast kode

Fortsæt til kassen →

Shop videre Tøm kurven Opdater kurv

Hobro IK - Amerikavej 9, 9500 Hobro - Email: info@hikfodbold.dk - Tlf: +45 98 52 11 94 - CVR: 10980011 Handelsbetingelser

Særligt for SønderjyskE og Brøndby kampe

- Har man valgt en SønderjyskE eller Brøndby kommer der et ekstra skærbillede før de lander i klubbens billetsystem
- Medlemmet skal her først vælge billet til 0 kr. og derefter ledsagerbillet med 30% rabat
- Når det vælges, åbnes skærbillede i nyt vindue – og medlemmet kan altid vende tilbage til denne side og vælge link nr. 2.

The screenshot shows a web interface for purchasing tickets. At the top, a blue banner reads "DU HAR VALGT AT FÅ BILLET TIL KAMPEN". Below this, the match details are displayed: "Søndag 14. Juli", "kl. 12:00", and "Sydbank Park". The teams are "SønderjyskE" and "Randers FC", with their respective logos. Two ticket options are listed: "Billet nr. 1 - 100% rabat:" with a link to <https://billetto.dk/e/sonderjyske-randers-fc-grundspil>, and "Billet nr. 2 - 30% rabat:" with a link to <https://billetto.dk/e/sonderjyske-randers-fc-grundspil-billet>. A small note states: "Ved klik på HENT BILLET sendes du til hjemmeholdets billetsystem og vil modtage billet via deres system. Hvis noget går galt kan du altid komme tilbage til denne side og finde linket til billetten igen." Below this is an "INFORMATION" section: "Du har valgt kampen SønderjyskE – Randers FC der spilles søndag den 14. juli kl. 12:00 på Sydbank Park. Vær opmærksom på at din billet gælder til afsnit der er tilegnet SønderjyskE fans. Det betyder, at udviser du tilknytning til udeholdet eller andre hold, ved fx at bære farver, beklædning el.lign. eller synge slagsange, der kan forbindes til udeholdet eller andre hold, kan du blive bortvist." At the bottom left, the email address "E-mail: 3f@3f.dk" is visible.

Adgang via Mit3F

- hvis man kun er medlem af A-kasse

- Hvis man kun er medlem af A-kassen har man ikke adgang til medlemsfordelen
- Medlemmet lander på en side, der opfordrer til at opgradere medlemskabet – og dermed få adgang til alle fordelene – både de faglige fordele og rabatter og fodboldbilletter

Du er her: [Velkommen til Mit3F](#)

Velkommen til Mit3F

Min profil ▼

Mit arkiv

Min afdeling

Mine henvendelser ▼

Min a-kasse ▼

Min jobsøgning ▼

Min fagforening ▼

Velkommen til Mit3F

3F Superliga når du ikke er medlem

Kom med på stadion og tag del i fællesskabet!

[Se fordelene ved at være medlem](#)

Blanketter og ansøgninger

Skal du indsende en a-kasse blanket, f.eks. ansøgning om

Har vi din mailadresse og dit mobilnummer?

Adgang via Mit3F

- hvis man er INAKTIV

- Hvis man ikke er aktivt medlem af 3F længere kan man ikke benytte medlemsfordelen
- Ved klik på den grønne knap går medlemmet til optagelses-side

Du er her: [Velkommen til Mit3F](#)

Velkommen til Mit3F

Min profil ▼

Mit arkiv

Min afdeling

Mine henvendelser ▼

Min a-kasse ▼

Min jobsøgning ▼

Min fagforening ▼

Velkommen til Mit3F

3F Superliga når du ikke er medlem

Kom med på stadion og tag del i fællesskabet!

[Se fordelene ved at være medlem](#)

Blanketter og ansøgninger

Skal du indsende en a-kasse blanket, f.eks. ansøgning om

Har vi din mailadresse og dit mobilnummer?

I tilfælde af spørgsmål?

- Problemer med Mit3F? Tjek først medlemmets status i CRM
 - De skal være registreret som aktive og uden udmeldelsesdato eller udmeldelsesdato senere end dd
- Tjek FAQ på 3f.dk (tilgængelig fra 10. juli): www.3f.dk/superliga_faq
- Stadig problemer med Mit3F? Skriv til 3FSuperliga@3f.dk Vi besvarer mails hurtigst muligt
- Problemer med klubbens billetsystem?
 - Kontakt den enkelte klub's billetansvarlige. Liste på næste slide

Kontakt-informationer til klubben

- AC Horsens: 75626020
- AaB: billet@aab-as.dk
- AGF: agf-billet@agf-as.dk
- Brøndby IF: billetter@brondby.com
- FC København: <http://kundeservice.fck.dk/>
- FC Nordsjælland: info@fcn.dk
- FC Midtjylland: billetsalg@fcm.dk
- OB: billet@ose.dk
- Randers FC: randersfc@randersfc.dk
- SønderjyskE: post@soenderjyske.dk
- Hobro: info@hikfodbold.dk
- Esbjerg fB, Esben Svane: es@efb.dk
- Silkeborg IF: 8680 4477
- Lyngby BK: webshop@lyngby-boldklub.dk